



Enquête de satisfaction

1ère année MEEF 1er degré

Enseignement à distance (EAD)

INSPÉ de l'académie de Versailles

Rapport réalisé par

Audrey Le Meur — Service démarche qualité

Avec l'appui de

Frédéric Nogueira — Responsable MEEF 1^{er} degré en EAD

Sommaire

1. Introduction

1.1 Contexte.....	4
1.2 Objectifs de l'enquête	4
1.3 Méthodologie	4
1.4 Participation	4

2. Profils des répondants

2.1 Académie de résidence 2022-2023	5
2.2 Enfants à charge	5
2.3 Choix de l'EAD.....	6
2.4 Scolarité antérieure des répondants : Formation 2021-2022.....	6
2.5 Scolarité antérieure des répondants : Mention de la licence 2021-2022	7
2.6 Scolarité antérieure des répondants : Domaine du master 2021-2022	7

3. La communication

3.1 Nos outils de recrutement.....	8
3.2 Nos canaux de communication tout au long de l'année.....	8
3.3 Nos axes d'amélioration des canaux de communication.....	8
3.4 La semaine d'accueil.....	9
3.5 Le TOP 5 des propositions d'amélioration de la semaine d'accueil.....	10

4. Organisation générale de la formation

4.1 Calendrier annuel de la formation	11
4.2 Formation et activité professionnelle en plus.....	11
4.3 Durée hebdomadaire consacrée au travail personnel (hors stage).....	11
4.4 Évaluation du travail personnel (hors stage).....	12
4.6 Évaluation de l'ergonomie de la plateforme EAD.....	12
4.7 Le TOP 5 des propositions d'amélioration sur l'organisation générale de la formation....	12

Sommaire

5. Organisation des stages

5.1 Répartition des affectations par académie pour les stages.....	13
5.2 Répartition par typologie d'établissement d'affectation pour les stages.....	13
5.3 Répartition par niveau de classe d'affectation pour les stages.....	13
5.4 Le TOP 5 des propositions d'amélioration sur l'organisation des stages	14

6. Accompagnement dans les apprentissages

6.1 Adéquation de l'enseignement avec le niveau de connaissance	15
6.2 Évaluation des réponses apportées par l'équipe pédagogique	15
6.3 Évaluation de la communication autour des modalités d'évaluation pour chaque enseignement	15
6.4 Évaluation des connaissances en contrôle continu	16
6.5 Les points forts des enseignements	16
6.6 Les points à améliorer	16

7. Fiche de synthèse

1. INTRODUCTION

1.1 Contexte

L'INSPÉ de l'académie de Versailles regroupe 5 universités : CY Cergy Paris Université (CY), Université Paris Nanterre (UPN), Université d'Evry (UEVE), Université Paris Saclay (UPSaclay) et Université Versailles Saint-Quentin en Yvelines (UVSQ).

Les étudiants interrogés sont inscrits en 1^{ère} année de MEEF 1^{er} degré (professeur des écoles) à CY en enseignement à distance. Ils sont tous rattachés administrativement au site de Gennevilliers.

Les chiffres donnés relatifs aux inscriptions sont observés à la date du 15.01.2023.

Effectif global (étudiants inscrits en MEEF 1^{er} degré) sur l'académie de Versailles



**MEEF 1er degré
présentiel**



**MEEF 1er degré
Enseignement
à distance**

1.2 Objectifs de l'enquête

Cette enquête s'inscrit dans une démarche continue d'amélioration du service rendu souhaitée par la direction de l'INSPÉ.

Amélioration continue du service rendu à l'utilisateur

L'enquête vise à l'amélioration des conditions de travail de l'étudiant : l'amélioration des réunions d'accueil, de la communication, de l'organisation de la formation, de l'organisation des stages et de l'accompagnement dans les apprentissages.

1.3 Méthodologie

L'enquête est à la fois quantitative (questions fermées) et qualitative (questions ouvertes).

Un questionnaire a été mis à disposition pendant 15 jours.

151 personnes ont été interrogées, 60 réponses ont été reçues.

L'enquête a été menée du 1^{er} février au 17 février 2023 sur une durée de 15 jours, par la responsable de la démarche qualité, en lien avec le responsable de mention MEEF 1er degré EAD.

Elle est constituée de 6 parties :

- le parcours actuel de l'étudiant,
- Le parcours passé de l'étudiant,
- la communication,
- l'organisation générale de la formation,
- l'organisation des stages,
- l'accompagnement dans les apprentissages.

A la fin de chaque partie, l'étudiant est invité à formuler des suggestions d'amélioration afin de répondre au mieux à ses attentes.

1.4 Participation

Taux de participation

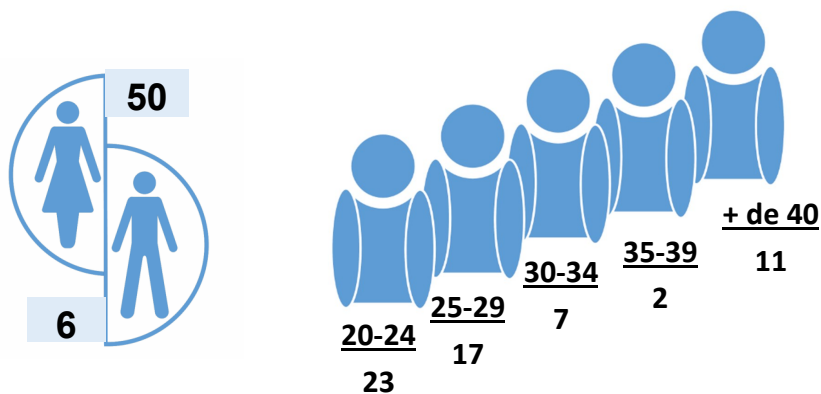
39,5%

2. PROFIL DES RÉPONDANTS

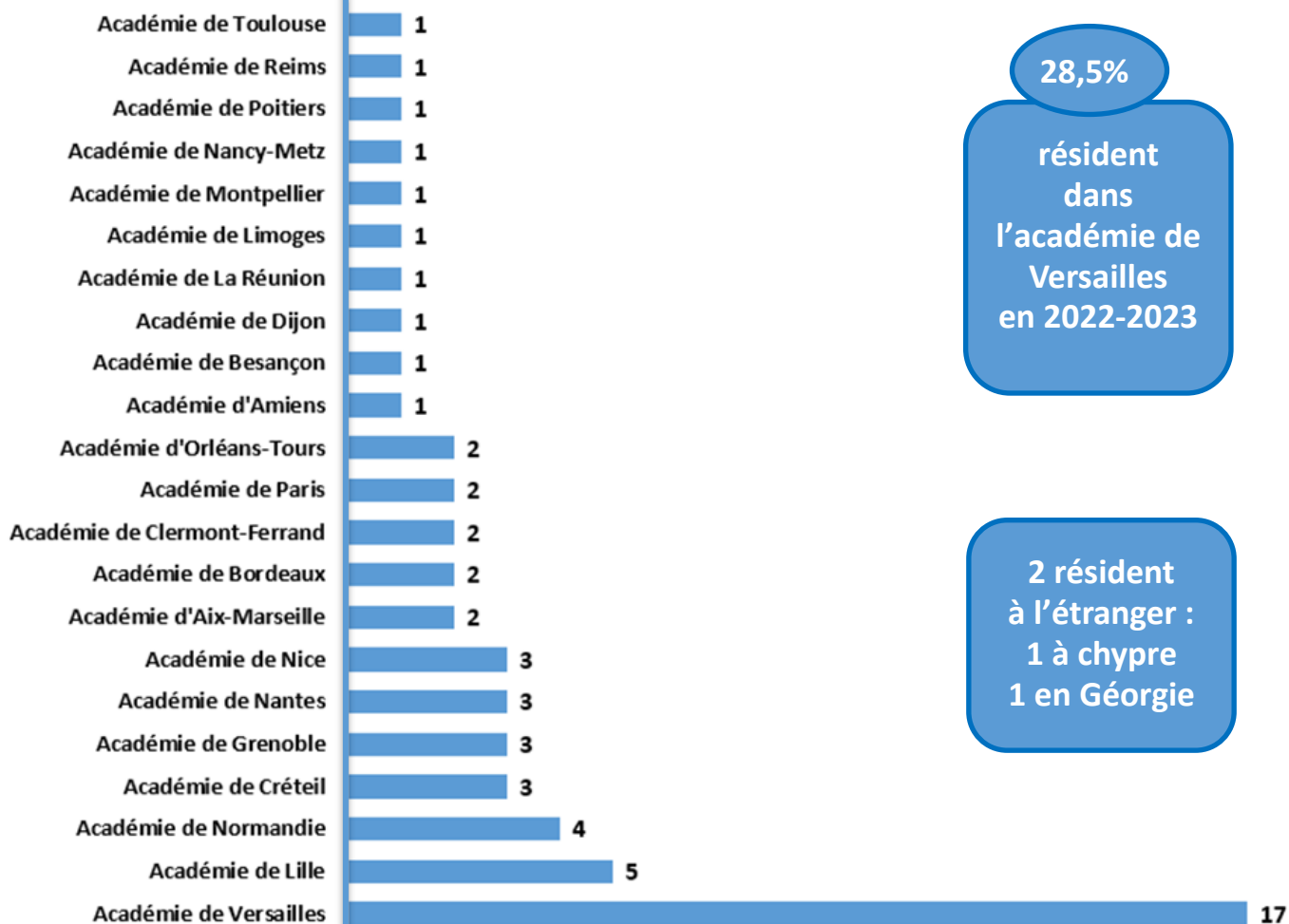
38,5%

sont des étudiants entre 20 et 24 ans

contre 85,5% en formation en présentiel



2.1 Académie de résidence 2022-2023



28,5%

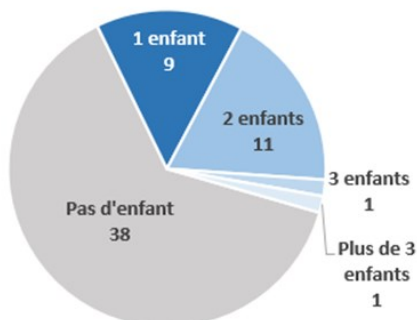
résident dans l'académie de Versailles en 2022-2023

2 résident à l'étranger :
1 à chypre
1 en Géorgie

2.2 Enfants à charge

36,5%

ont des enfants à charge



59%

des étudiants ayant des enfants ont 2 enfants ou plus

2.3 Choix de l'EAD

- Pour 53,5% des répondants, il s'agit d'une 1^{ère} expérience en EAD
- 97% suivent la formation de manière assidue (seuls 2 étudiants sont en décrochage en partie à cause des cours mal vécus en chat)

Pour une facilité de garde des enfants

Pour éviter les transports

Pour pouvoir travailler en parallèle

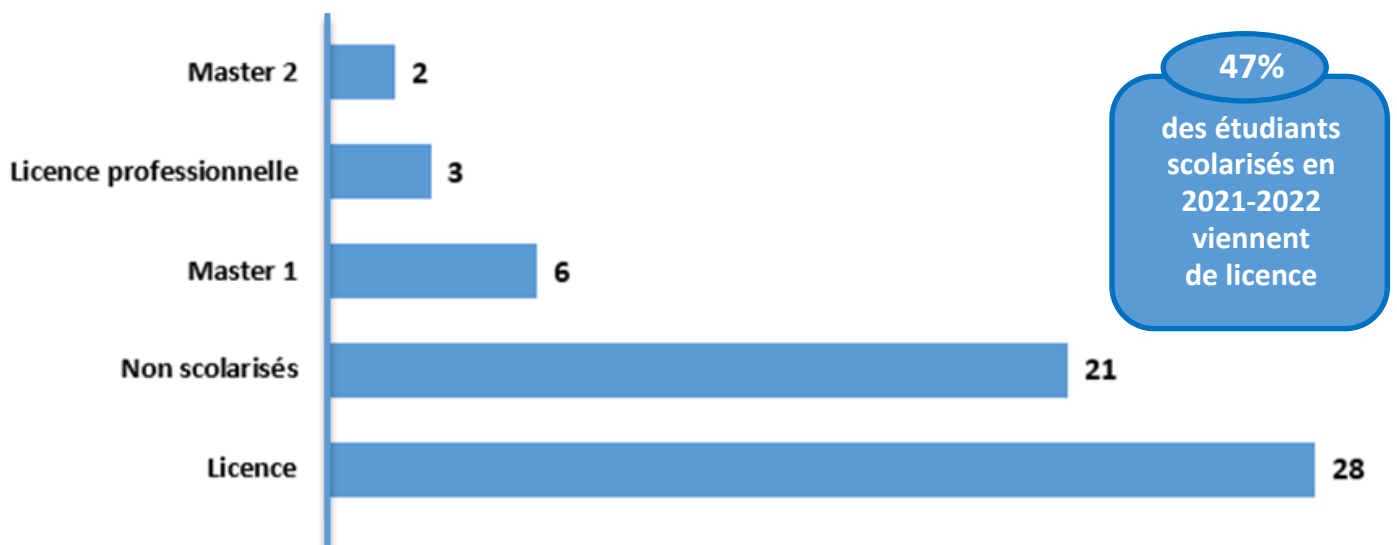
Pour des problèmes de santé

Parce que refusé(e) dans les formations en présentiel

Pour conserver une mobilité géographique

2.4 Scolarité antérieure des répondants

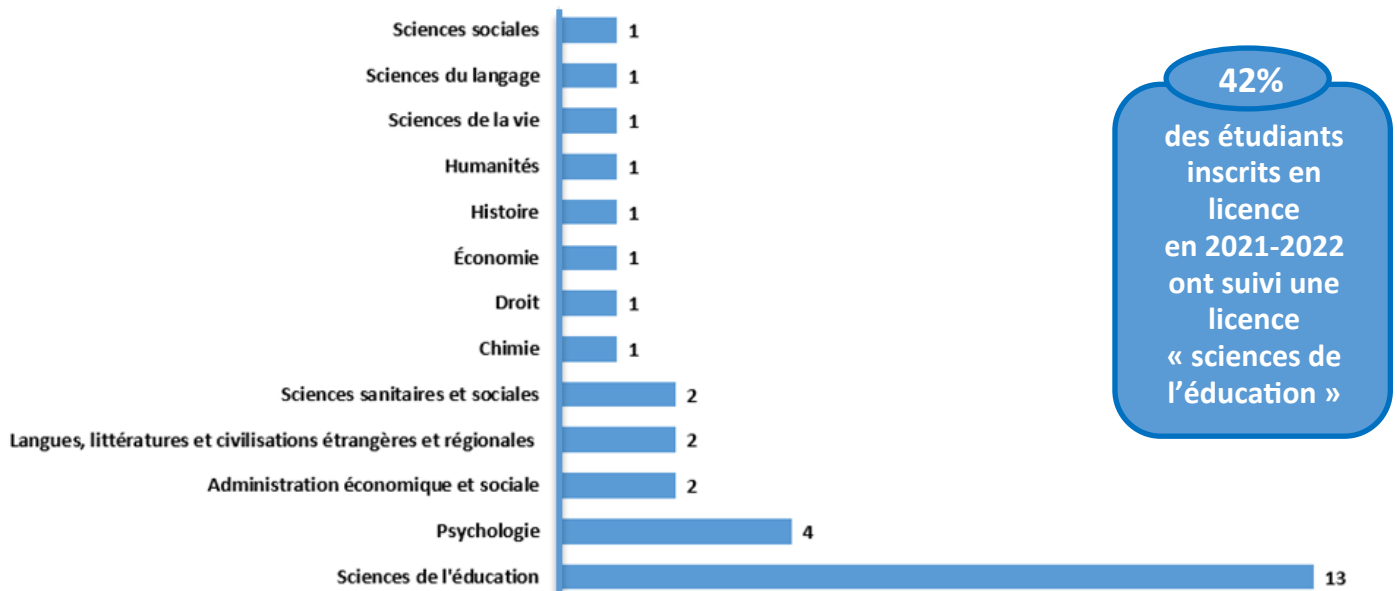
Formation - 2021-2022



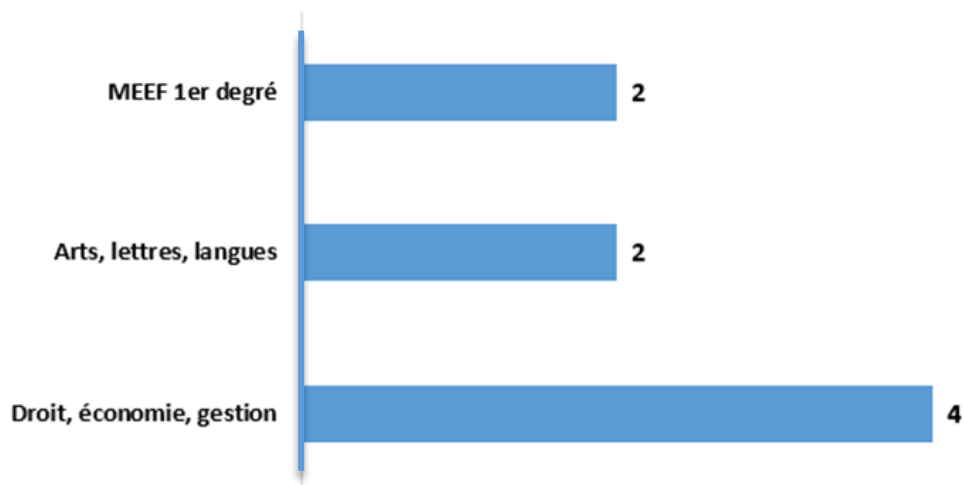
- La licence « sciences de l'éducation » est la plus représentée parmi les parcours antérieurs des étudiants de M1 MEEF 1^{er} degré en EAD.
- 25,5% des étudiants de M1 MEEF 1^{er} degré en EAD ont suivi un module de préprofessionnalisation en licence.
- 75% des étudiants qui étaient déjà inscrits en master en 2021-2022 étaient dans un autre parcours que le parcours MEEF.

2.5 Scolarité antérieure des répondants Mention de la licence—2021-2022

- 25,5% des étudiants ont suivi un module de préprofessionnalisation



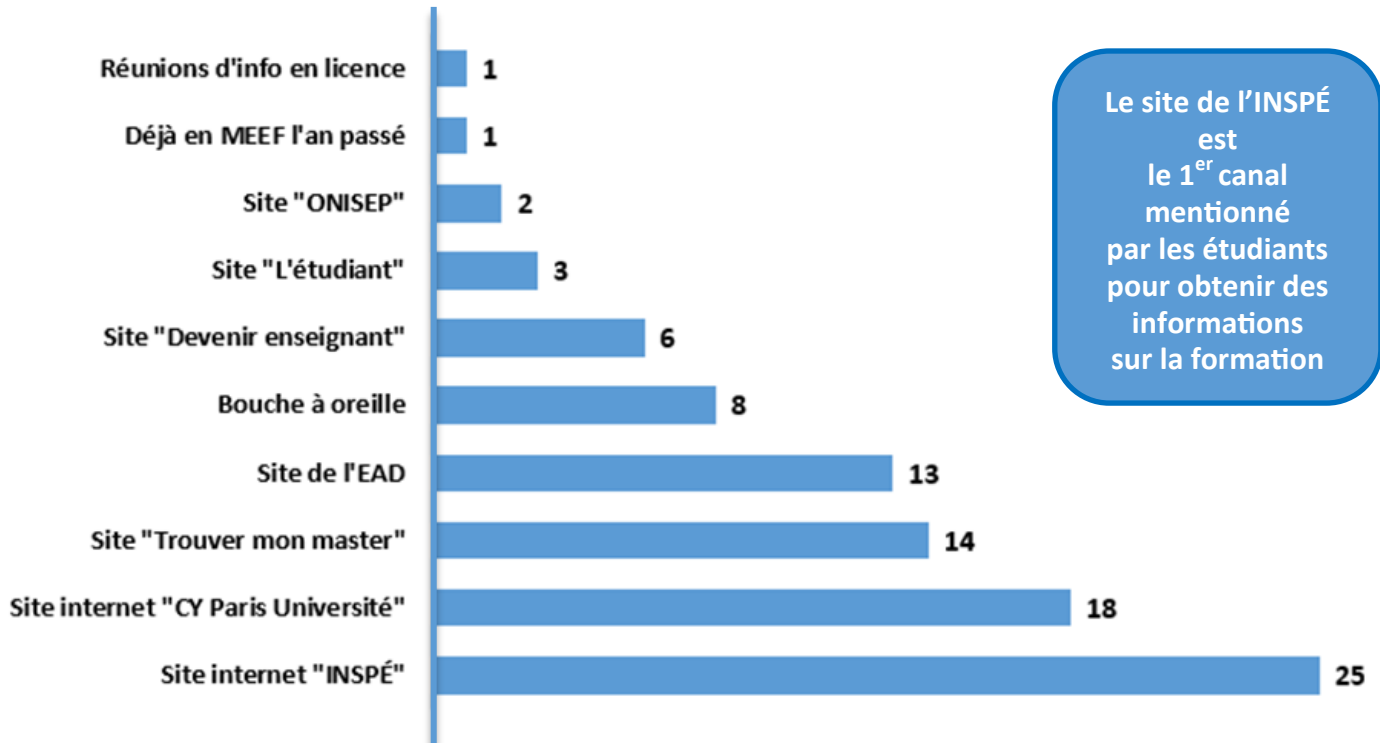
2.5 Scolarité antérieure des répondants Domaine du master—2021-2022



3. LA COMMUNICATION

3.1 Nos outils de recrutement

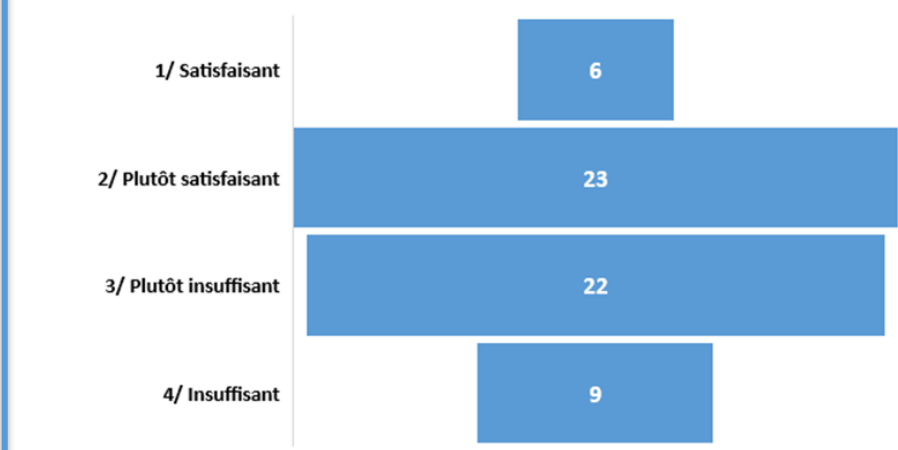
- Le site internet INSPÉ est le canal d'informations privilégié par les répondants pour se renseigner sur le master MEEF 1^{er} degré.
- 80% des répondants ont choisi cette formation EAD à l'INSPÉ comme 1^{er} vœu d'orientation.



Le site de l'INSPÉ est le 1^{er} canal mentionné par les étudiants pour obtenir des informations sur la formation

3.2 Nos canaux de communication tout au long de la formation

48,5% des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de nos canaux de communication



3.3 Nos axes d'amélioration des canaux de communication

Centraliser les informations sur un seul canal de diffusion

Améliorer la fluidité et cibler les échanges par mails

Stabiliser les EDT et informer bien en amont des changements

Moins de chats et plus de visios

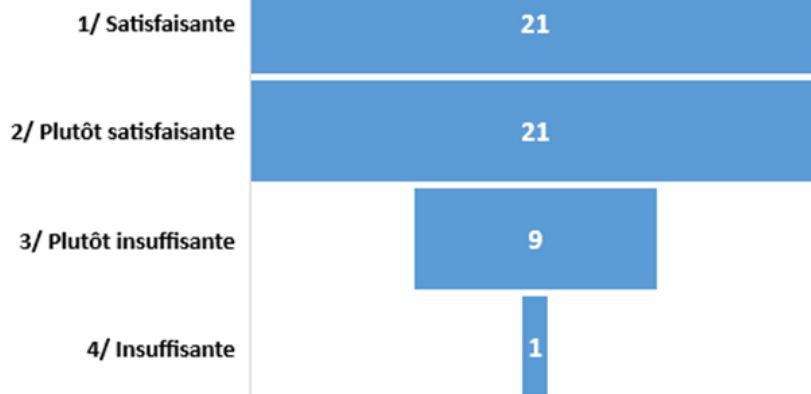
3.4 La semaine d'accueil

■ 83,5% des étudiants répondants étaient présents à la semaine d'accueil

Présentation des différents interlocuteurs (pédagogiques, administratifs, documentalistes)

81%

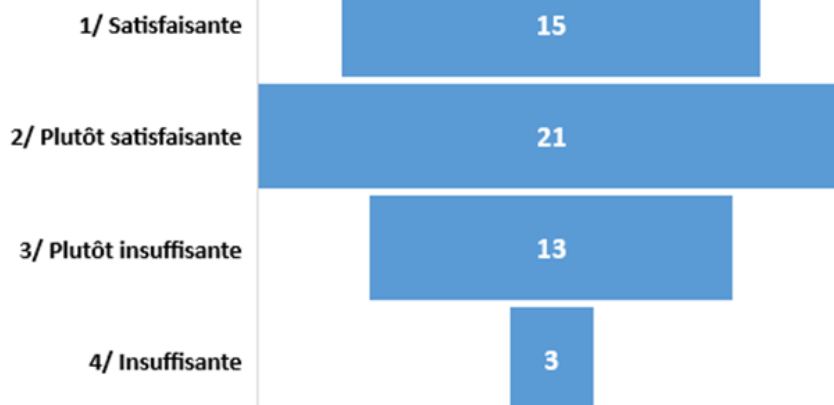
des répondants
sont satisfaits
ou plutôt satisfaits
de la présentation
des différents
interlocuteurs



Présentation générale de la formation (contenu des enseignements, maquette, calendrier)

69%

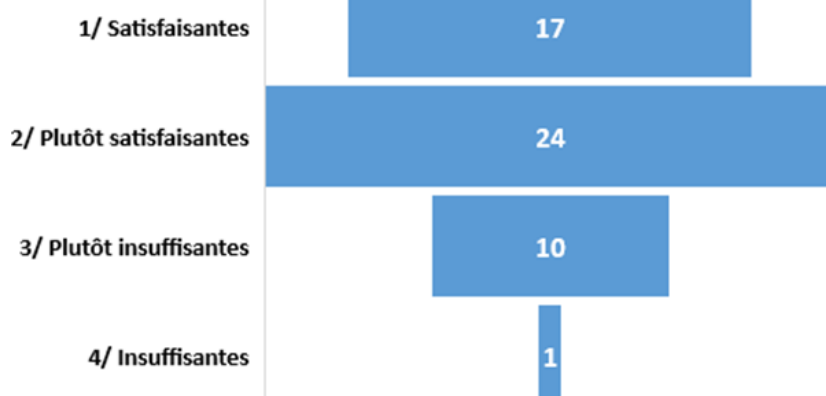
des répondants
sont satisfaits
ou plutôt satisfaits
de la présentation
de la formation



Conditions d'accueil durant la semaine

79%

des répondants
sont satisfaits
ou plutôt satisfaits
des conditions
d'accueil
durant cette semaine



Items les plus appréciés lors de cette semaine d'accueil

1 semaine d'accueil

Présentation claire , efficace

forum

**Contact avec les autres
étudiants**

Outils pour la formation et accompagne-
ment dans leur utilisation

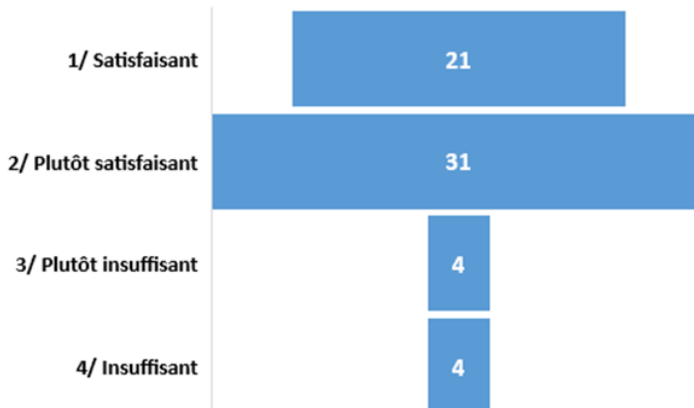
3.5 Le TOP 5 des propositions d'amélioration sur la réunion d'accueil

- ➊ Améliorer la présentation des stages
- ➋ Mieux expliquer les maquettes et les modalités d'évaluation
- ➌ Mieux accompagner dans les attentes tout au long de l'année
- ➍ Former et accompagner davantage dans l'utilisation des logiciels et des plateformes
- ➎ Faciliter les échanges avec les formateurs

4. ORGANISATION GÉNÉRALE DE LA FORMATION

- 67% des étudiants avaient réservé avant le début de la formation des créneaux spécifiques pour les cours

4.1 Calendrier annuel de la formation

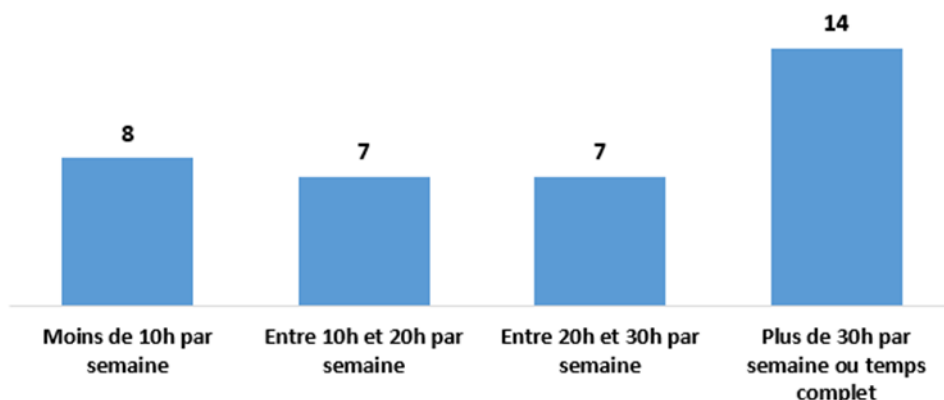


87%

des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits du calendrier annuel de la formation

4.2 Formation et activité professionnelle en plus

Temps consacré à une activité professionnelle en plus de la formation

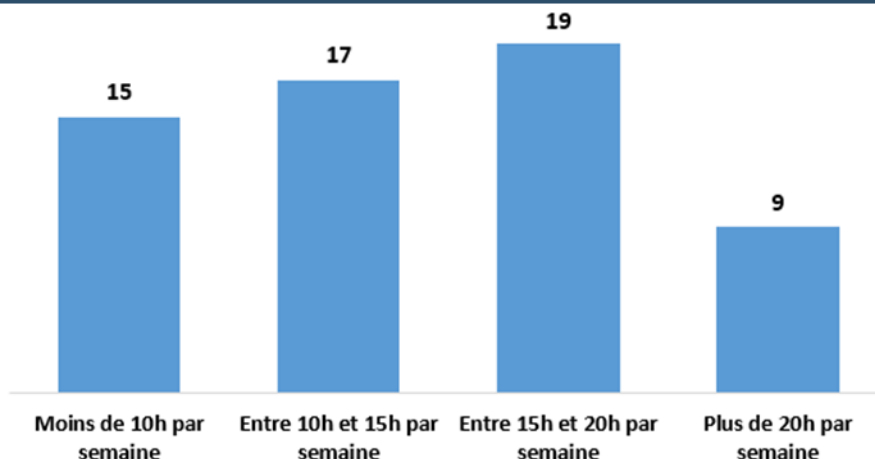


60%

des répondants ont une activité professionnelle en plus de leur formation à distance

- Pour 58% d'entre eux, leur activité professionnelle a un lien avec l'éducation, l'enseignement ou la formation.
- 38,8% consacrent plus de 30h par semaine à une activité professionnelle en dehors de la formation

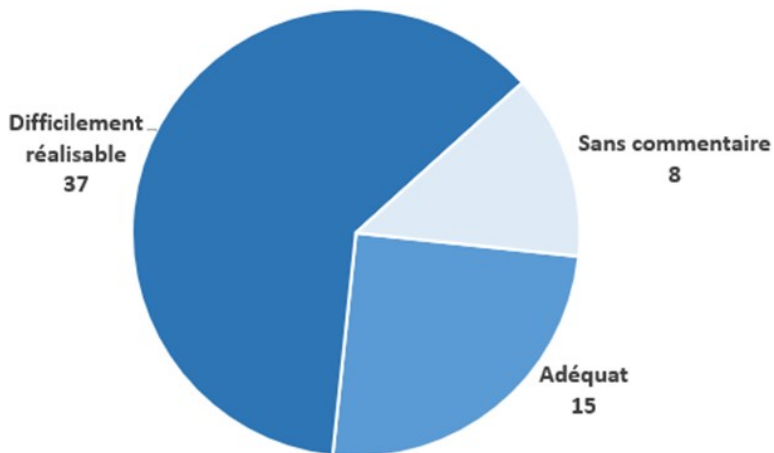
4.3 Durée hebdomadaire consacrée au travail personnel (hors période de stage)



47%

des répondants consacrent plus de 15h hebdomadaires au travail personnel pour la formation

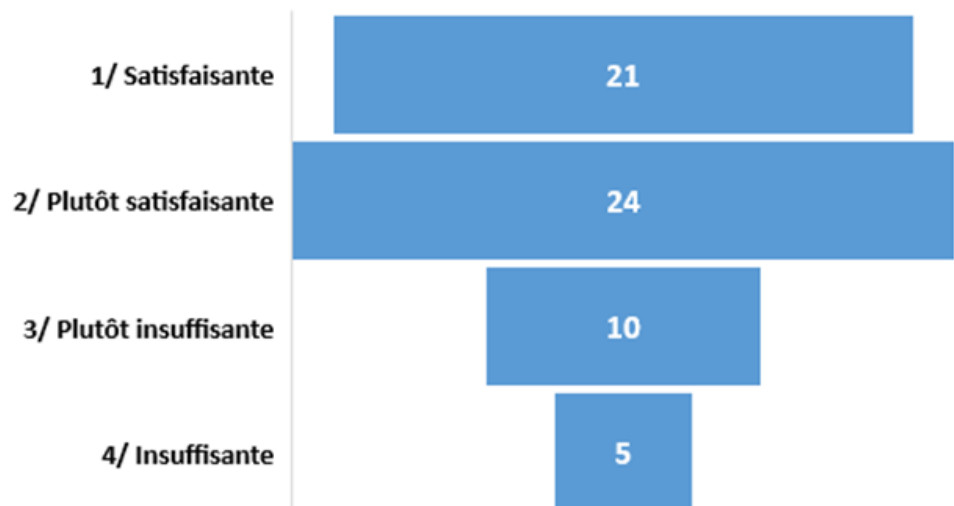
4.4 Évaluation du travail personnel (hors période de stage)



- En dehors des périodes de stage, 62% des étudiants interrogés considèrent que le travail personnel demandé est difficilement réalisable.

4.5 Évaluation de l'ergonomie de la plateforme EAD

75%
des répondants
sont satisfaits
ou plutôt satisfaits
de l'ergonomie de la
plateforme EAD



4.6 Le TOP 5 des propositions d'amélioration sur l'organisation générale de la formation

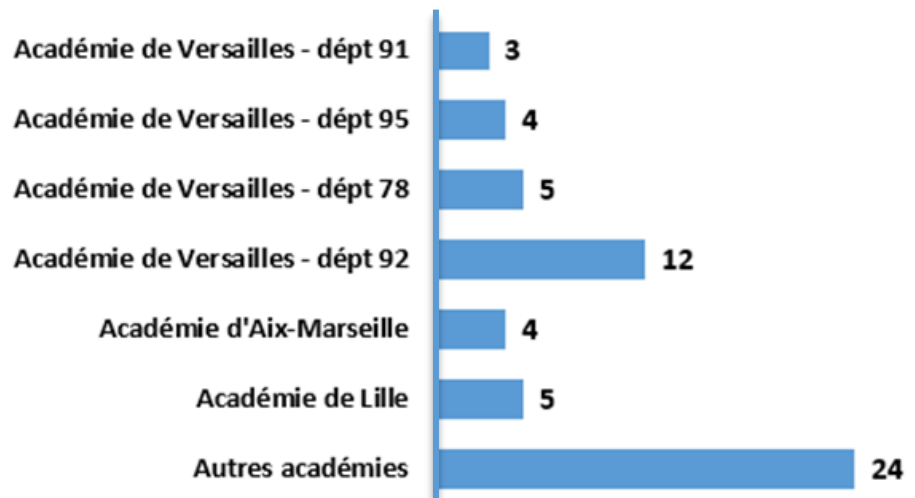
- ➊ Mieux répartir la charge de travail par enseignement et dans l'année
- ➋ Stabiliser et mettre à jour les EDT (calendriers)
- ➌ Privilégier les cours en visio aux chats
- ➍ Développer l'accompagnement des enseignants, désigner un professeur principal
- ➎ Utiliser une seule plateforme pour les cours

5. ORGANISATION DES STAGES

5.1 Répartition des affectations par académie pour les stages

40,5%

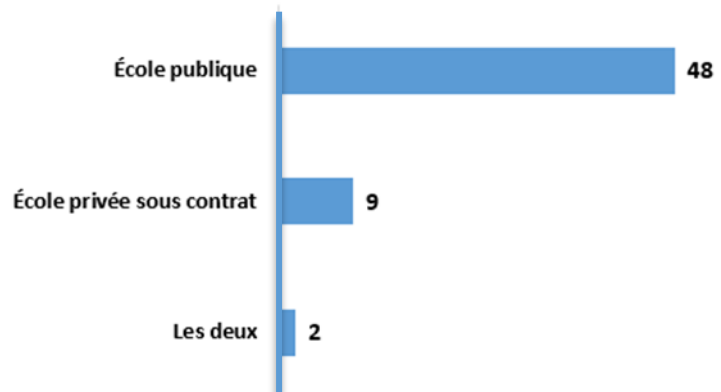
des répondants effectuent leur stage dans l'académie de Versailles



5.2 Répartition par typologie d'établissements d'affectation pour les stages

81,5%

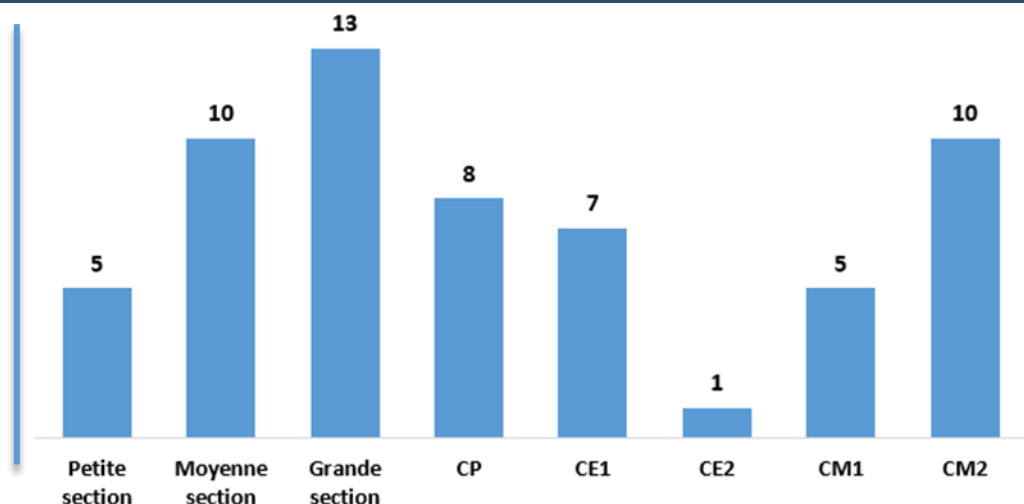
des répondants effectuent leur stage en école publique



5.3 Répartition par niveau de classe d'affectation pour les stages

22%

des répondants effectuent leur stage en grande section de maternelle



5.4 Le TOP 5 des propositions d'amélioration sur l'organisation des stages

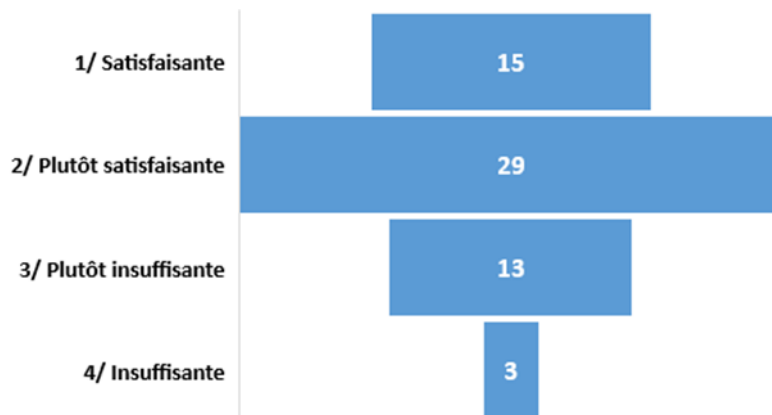
- 1 Mieux informer sur les attentes et rendus du stage (rapport)**
- 2 Améliorer la communication sur les informations autour des conventions et des affectations (accords entre académies, signatures, délais, rémunération...)**
- 3 Mieux planifier les cours de préparation et de retour des stages**
- 4 Avoir la possibilité de choisir son niveau et lieu d'affectation**
- 5 Utiliser davantage de supports liés au stage (vidéos, fiches techniques, rapports...)**

6. ACCOMPAGNEMENT DANS LES APPRENTISSAGES

6.1 Adéquation de l'enseignement avec le niveau de connaissance

73,5%

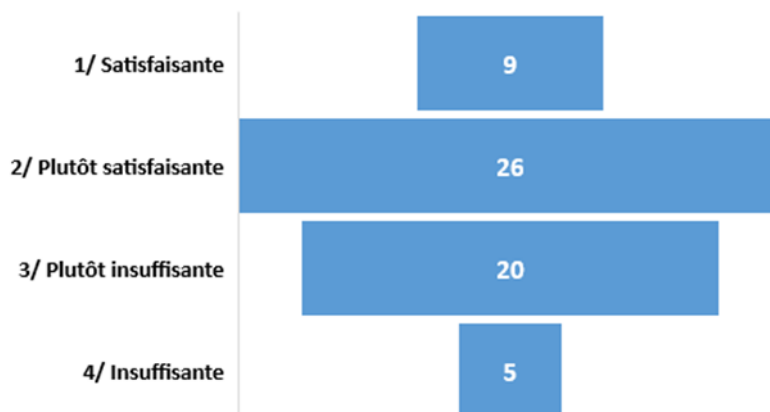
des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'adéquation de l'enseignement avec leur niveau de connaissance



6.2 Évaluation des réponses apportées par l'équipe pédagogique

58,5%

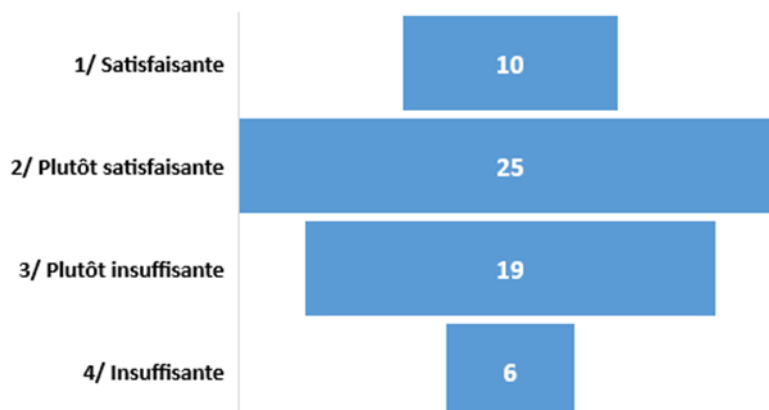
des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits des réponses apportées par l'équipe pédagogique



6.3 Évaluation de la communication autour des modalités d'évaluation pour chaque enseignement

58,5%

des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de la communication autour des modalités d'évaluation



6.4 Évaluation des connaissances en contrôle continu



6.5 Les points forts des enseignements

Plateforme , outils
mis à disposition

*Bonnes conditions de formation
(petits groupes, cours interactifs)*

Évaluation en continu

*Cours intéressants et
adaptés*

Bienveillance et bonne
communication des enseignants

6.6 Les points à améliorer

Répartitions charge de travail, délais, évaluations

Plus de présence de formateurs et
d'échanges personnalisés

Moins de cours en
chats et plus de
visio-conférences

Fluidifier la communication par
mails et sur les plateformes

Plus de préparation
au terrain

7. FICHE DE SYNTHÈSE

1 - Profil des répondants : 1^{ère} année de MEEF 1^{er} degré en EAD

- Tous les répondants sont inscrits à CY et dépendent du site de Gennevilliers
- 38,5% des répondants ont entre 20 et 24 ans contre 85,5% en formation en présentiel
- 28,5 % résident dans l'académie de Versailles (2 à l'étranger)
- 36,5% ont des enfants à charge et pour 59% d'entre eux ils ont plus de 2 enfants à charge
- Pour 53,5% des répondants, il s'agit d'un 1^{ère} expérience en EAD
- 97% suivent la formation de manière assidue
- Les étudiants ont fait le choix de l'EAD pour pouvoir travailler en parallèle, pour une facilité de garde des enfants, pour éviter les transports, parce que refusé(e) dans les formations en présentiel, pour des problèmes de santé ou pour conserver une mobilité géographique

2 - Taux de réponse

Sur 151 étudiants interrogés, 60 ont répondu

Taux de participation

39,5%

3 - La communication tout au long de l'année

- Le site internet INSPÉ est le canal de communication privilégié pour se renseigner sur le master Meef 1er degré en EAD
- 80% ont choisi la formation M1 MEEF 1er degré en EAD comme 1^{er} vœu d'orientation.
- 48,5% sont satisfaits ou plutôt satisfaits de nos canaux de communication.

LA SEMAINE D'ACCUEIL :

- 83,5% des étudiants étaient présents à la semaine d'accueil
- 81% sont satisfaits ou plutôt satisfaits de la présentation des différents interlocuteurs
- 69% sont satisfaits ou plutôt satisfaits de la présentation de la formation
- 79% sont satisfaits ou plutôt satisfaits des conditions d'accueil

Les items les plus appréciés lors de cette semaine d'accueil ont été la clarté des informations présentées, la durée de la semaine d'accueil, le contact avec les étudiants, le forum, les outils pour la formation et l'accompagnement dans leur utilisation.

4 - Organisation générale de la formation

- 87% sont satisfaits ou plutôt satisfaits du calendrier annuel de la formation
- 60% ont une activité professionnelle en plus de la formation, pour 58% d'entre eux, elle est en lien avec le domaine de l'enseignement, de l'éducation ou de la formation, 38.8% consacrent plus de 30h par semaine à cette autre activité
- 47% consacrent plus de 15h hebdomadaires au travail personnel requis pour la formation (hors stage)
- 62% des étudiants considèrent que le travail demandé est difficilement réalisable
- 75% sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'ergonomie de la plateforme EAD

Les répondants ont formulé plusieurs axes d'amélioration concernant la formation comme : mieux répartir la charge de travail par enseignement et dans l'année, stabiliser et mettre à jour les EDT (calendriers), privilégier les cours en visio aux chats, développer l'accompagnement des enseignants, désigner un professeur principal, utiliser une seule plateforme pour les cours.

